



Xây dựng đội dẫn đường — Bước 2 trong 8 bước lãnh đạo sự thay đổi · John Kotter

Vai trò của **Đội dẫn đường**

Đội ngũ dẫn đường là tập hợp của những thành viên có hiệu quả, được lựa chọn dựa trên tinh thần tự nguyện, mong muốn tham gia và đến từ nhiều cấp bậc, phòng ban trong một tổ chức.

- 1 **Xuất phát từ sự tự nguyện** — được lựa chọn dựa trên tinh thần tự nguyện và mong muốn tham gia.
- 2 **Đa dạng về nguồn gốc** — đến từ nhiều cấp bậc, phòng ban khác nhau trong một tổ chức.
- 3 **Sứ mệnh dẫn dắt** — hướng dẫn, điều phối và truyền đạt các hoạt động dẫn dắt sự thay đổi.

— BƯỚC 2 · BẢN CHẤT

Như thế nào là một **Đội ngũ dẫn đường**?

Một đội nhóm có **tính cam kết cao** trong việc hướng dẫn và dẫn dắt sự thay đổi — **đa dạng về điểm mạnh**, phối hợp hài hoà giữa các kỹ năng khác nhau.

KỸ NĂNG ĐA DẠNG

Lãnh đạo

Thực thi hành động

Thiết lập quan hệ

Kỹ năng xã hội

Giao tiếp liên phòng ban

Phân tích

Công nghệ

LỢI THẾ

Lợi thế cạnh tranh khó sao chép

KẾT QUẢ

Đột phá, định lượng được về kinh doanh

CON NGƯỜI

Gắn kết & hài lòng của nhân viên

TỔ CHỨC

Linh hoạt, đổi mới vượt trội

“

Đội ngũ dẫn đường sẽ luôn truyền tải, lan toả sự khẩn cấp tích cực, tâm thế khẩn trương trong toàn tổ chức để nhằm **kích hoạt hành động cho sự thay đổi.**

SỨ MỆNH CỦA ĐỘI NGŨ DẪN ĐƯỜNG

Tại sao Đội ngũ dẫn đường lại quan trọng?

- 1 Hiện thực hoá chiến lược của tổ chức, đem vào từng hoạt động hằng ngày
- 2 Duy trì và đảm bảo sự khẩn cấp tích cực, tính khẩn trương trong tổ chức
- 3 Thúc đẩy và gia tăng tính gắn kết liên phòng ban
- 4 Phối hợp để đi đầu trong việc thực thi các hoạt động lan toả, gắn kết và lôi cuốn đội ngũ cho sự thay đổi
- 5 Tạo ra nhiều vai trò lãnh đạo khác trong tổ chức
- 6 Hiện thực hoá, mang những nguyên tắc nền tảng của sự thay đổi vào vận hành công việc hằng ngày
- 7 Lan toả năng lực tích cực và sự cam kết đến đội ngũ phòng ban mình
- 8 Nhân rộng những hành vi mới, giá trị cốt lõi mới thông qua việc làm gương
- 9 Khuyến khích những góc nhìn đa dạng để dám thử những ý tưởng, giải pháp mới
- 10 Chủ động tạo ra, ghi nhận, ăn mừng những chiến thắng nhỏ

Tóm lại — Để lựa chọn Đội ngũ dẫn đường, họ là:

1

Tinh thần tự nguyện

Xuất phát từ tinh thần tự nguyện, mong muốn tham gia.

2

Cam kết, cống hiến

Sẵn sàng cam kết, cống hiến hết mình cho tổ chức.

3

Cởi mở, học hỏi

Cởi mở, tích cực cho sự thay đổi và không ngừng học hỏi.

4

Đa dạng

Đa dạng về nguồn gốc và năng lực.

Cấp bậc

Phòng ban

Năng lực

Cảm ơn

Xây dựng đội dẫn đường — Bước 2 trong 8 bước lãnh đạo sự thay đổi



Tải PPTX



Tải PDF

Tài liệu đào tạo — John Kotter · 8 bước lãnh đạo sự thay đổi